

Allegato alla Sezione 5

**POLITICA DELLA QUALITÀ**  
della  
**FINISSLILE SRL**

- Il nostro **indirizzo strategico** principale riguarda il cliente che è al centro del nostro processo complessivo e parte indispensabile del **contesto** dove operiamo.
- L'obiettivo prioritario è supportare il cliente nel proprio sviluppo orientando la nostra organizzazione verso l'evoluzione del mercato, soddisfacendo i **requisiti specifici del cliente e tutti quelli applicabili**, ed applicando un giusto rapporto prezzo-qualità.
- L'incremento della quota di mercato è un obiettivo irrinunciabile della nostra organizzazione.
- Fornire ai nostri clienti un supporto tecnico qualificato.
- Velocità e puntualità nel soddisfare le richieste del cliente, mantenendo il livello di qualità richiesta.
- Flessibilità nella produzione.
- Tutti i dipendenti sono parte integrante del successo della FINISSLILE SRL.
- Le competenze di ciascuno dipendente sono coerenti con i bisogni interni ed esterni ed è compito di questa Direzione supportare il processo di accrescimento aziendale.
- La competitività della nostra organizzazione è un legame proporzionale tra le variabili dipendenti dal cliente e dalla soddisfazione dei dipendenti. Per tale motivo impegno preciso di questa Direzione è quello di valutare i bisogni interni relativi a formazione, supporto o quant'altro necessario al raggiungimento degli obiettivi generali, l'analisi di .
- Tutta la nostra organizzazione è orientata al **miglioramento continuo** del livello di qualità dei processi gestiti.
- La partecipazione attiva al **miglioramento continuo** di lavorazioni/prodotti e servizi riguarda tutti gli attori coinvolti nei processi gestiti e monitorati, compresi fornitori e collaboratori esterni.
- La realizzazione al nostro interno di un clima improntato alla collaborazione di tutte le parti attive, è attuato valorizzandone le capacità e perseguendo la loro soddisfazione.
- La divulgazione e la comprensione della Politica della Qualità a tutti i livelli aziendali è un impegno costante di questa Direzione.
- Gli **obiettivi annuali di qualità** sono decisi in sede di Riesame della Direzione, sono coerenti con i principi di questa politica e della norma UNI EN ISO 9001, sono pianificati essenzialmente sulla base del risk based thinking, e sono elencati nell'apposito piano annuale di azione per il miglioramento.

IL DIRETTORE GENERALE

